

CENTRO DE PERSONAS MAYORES SANTA LUISA 2020

Como en años anteriores, utilizamos evaluaciones de seguimiento e indicadores que nos permiten seguir el avance de las medidas incluidas en nuestras planificaciones:

El 2020 ha sido un año sin precedentes donde la pandemia COVID irrumpe en los Centros de mayores haciéndonos sentir gravemente vulnerables, la emergencia sanitaria y las sucesivas olas, ha ido pautando prioridades y objetivos, imponiendo condicionantes a nuestra visión de una atención de calidad, basada en la prestación de cuidados y apoyos para la autonomía y la convivencia de las personas mayores.

Sobrepasados por esta nueva realidad hemos tenido que adaptarnos a un año de restricciones, confinamientos, e incertidumbres, que mirando atrás, se configuran a grandes rasgos como los indicadores y cumplimientos de retos y aprendizajes diferentes, de un año diferente y extremadamente duro en los centros sociosanitarios.

- 1) Grado de cumplimiento en la elaboración de los P.A.I. (PLAN DE APOYOS INDIVIDUALIZADO).
- 2) Actividades Individualizadas dirigidas a la prevención y mantenimiento de las capacidades funcionales, promoción de la salud y seguridad.
- 3) Número de intervenciones personalizadas, adaptación de espacios, flexibilización y colaboraciones de usuarios, familiares y profesionales.
- 4) Acciones formativas propuestas y difusión de artículos y documentos formativos entre los trabajadores.
- 5) Porcentaje de actividades en las que participan grupos de voluntariado.
- 6) Participación de usuarios, familias y personal en el Consejo del Centro, resolución de incidencias, y resultados de encuestas de satisfacción.
- 7) Número de colaboraciones anuales, técnicas de intervención o procedimientos incorporados.



ANALISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

✓ ELABORACIÓN DE P.A.I PLAN DE APOYOS INDIVIDUALIZADO:

_El Plan de cuidados se basa en el mantenimiento de AVD y los condicionantes sanitarios.

El equipo multiprofesional al completo realiza tareas informativas, formativas y de vigilancia y control de las actividades básicas. **El trabajo en equipo adquiere gran relevancia.**

_Las Revisiones de actualización: durante el 2020 se han realizado 10 actualizaciones de dependencia, las reuniones multiprofesionales se han efectuado en pasillos y patios cuando eran estrictamente imprescindibles, dando prioridad a las comunicaciones a través de aplicaciones informatizadas.

No se han realizado nuevos ingresos en el Centro en el transcurso del año.

✓ NÚMERO DE ACTIVIDADES INDIVIDUALIZADAS DIRIGIDAS A LA PREVENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CAPACIDADES FUNCIONALES, PROMOCIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD.:

EL VALOR DEL EQUIPO



Prevención y promoción de la salud: 72 Vacunaciones:

Antigripal -Anti - COVID: total 155 (Diciembre: Usuarios (55)

-Revisiones anuales: Analítica, presión arterial, Índice de masa corporal, bucodental, vista y oído :100%.

-Controles de anticoagulante sintrom anuales: 50. Se realizan en el centro a 8 residentes permanentes y otros 2 residentes temporales.

-Salud de los pies, residentes atendidos: 38

-Prevención de úlceras-presión Actividad preventiva realizada: cremas, ácidos grasos, protecciones en pies y sobrecolchones.

Nº de Intervenciones (sesiones de cura) en úlceras: UPP:48. lesiones micóticas: 10. Lesiones traumáticas: 29.

-Promoción de la autonomía y seguridad Prevención de caídas 13: medidas de restricción en silla 3, en cama 6, medidas ambientales: 1. Cama Alzheimer 3, control de errantes: 4

-Consultas externas: 94. Todas ellas realizadas antes del 15 de marzo, posteriormente via telefónica.

-Control y registros de sintomatología compatible covid (temperaturas, saturación O2, alimentación etc.. 100%

-Cribados diagnósticos: PCR antígenos semanales y test anticuerpos y serologías. 100%.

-Derivaciones a hospital: 27 ingresos, de los cuales 23 por brote COVID se producen en noviembre.

-Continuidad en técnicas terapéuticas : Se suspenden todas las actividades que requieren salidas al

exterior y reuniones grupales: - Se habilitan espacios interiores para actividades de rehabilitación con pedalier, poleas, steps y estimulación individualizada.
 -El Cuidado y plantación del huerto: Ajos para los niños de preescolar del colegio Anejas.
 -Actividades de desescalada: Pintura de macetas
 -Actividades manipulativas diversas
 -y ejercicio al aire libre en Circuito biosaludable.



✓ **NÚMERO DE INTERVENCIONES DE ADAPTACIÓN DE ESPACIOS Y EQUIPOS, FLEXIBILIZACIÓN Y COLABORACIONES DE USUARIOS, FAMILIARES Y PROFESIONALES.**

Plan de contingencia: Durante todo el año el Centro permanece sectorizado con Usuarios y personal estable para los tres sectores establecidos.

Se efectúa cerramiento acristalado de un 5% de las plazas como zona de Aislamiento o vigilancia especial.

Se registran diariamente con información a la Gerencia de Servicios Sociales y Gerencia de Atención Primaria, la situación de incidencias, sintomatologías compatibles, rastreo de casos, y derivaciones hospitalarias.

Se efectúa aprovisionamiento de EPIS desde el inicio de la pandemia y productos de desinfección y ozono.

-Procedimiento de visitas y salidas con declaración responsable.

-Información a familiares. Diariamente a la totalidad de confinados.

-Protocolo de acompañamientos en procesos terminales: 5 solicitudes.



✓ **ACCIONES FORMATIVAS PROPUESTAS Y DIFUSIÓN DE ARTICULOS Y DOCUMENTOS FORMATIVOS ENTRE LOS TRABAJADORES.**

Las acciones formativas solicitadas por los trabajadores en el 2020 se reducen a 2: Psicólogo 1 curso on line "La atención psicológica a las personas mayores en crisis como la del COVID-19" y 1 curso sobre " fisioterapia y dolor" . Todo el personal del Centro recibe formación sobre **EVALUACIÓN RIESGOS LABORALES, INFORMACIÓN Y PREVENCIÓN** en relación con el coronavirus.

✓ **PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE VOLUNTARIADO EN ACTIVIDADES.** Durante el año 2020 se prescinde desde el mes de marzo la participación de voluntarios y alumnado de prácticas y de servicios religiosos

✓ **PARTICIPACIÓN DE USUARIOS, FAMILIAS Y PERSONAL EN EL CONSEJO DEL CENTRO, RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS, Y RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.**



No se convocan durante 2020 al consejo del centro.

Participación y colaboración de familiares: Se centralizan a través de la Trabajadora Social

Nº de Contactos telefónicos 2.496 Nº Videollamadas:696 Una media de 7,13 por residente. Llamadas informativas diarias en protocolo de brote.

RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS O RECLAMACIONES: No se producen.

Se han recibido varias cartas de agradecimiento por la atención y disponibilidad.

✓ **NÚMERO DE COLABORACIONES ANUALES, TECNICAS DE INTERVENCION, PROCEDIMIENTOS INCORPORADOS**

Numerosas entidades públicas y privadas han colaborado con el Centro aportando donaciones de productos de prevención, o manifestando su apoyo´.

Ante los confinamientos el procedimiento de videollamadas ha tenido una gran acogida y se mantendrá como técnica alternativa a las visitas presenciales.

Una mayor coordinación sanitaria y social se ha revelado como imprescindible, si queremos garantizar la calidad de la atención de los mayores más vulnerables.

