

## **INDICADORES DE OBJETIVOS E INCIDENCIAS**

### **CENTRO DE PERSONAS MAYORES SANTA LUISA 2019**

Como en años anteriores, utilizamos evaluaciones de seguimiento e indicadores que nos permiten seguir el avance de las medidas incluidas en nuestras planificaciones, las cuales se han ido adaptando a las previsiones de la planificación estratégica cuatrienal 2018-2021.

#### **INDICADORES : Nos permiten seguir el avance de las planificaciones**

- 1) Grado de cumplimiento en la elaboración de los P.A.I.(PLAN DE APOYOS INDIVIDUALIZADO) con la participación del usuario.
- 2) Número de actividades Individualizadas dirigidas a la prevención y mantenimiento de las capacidades funcionales, promoción de la salud y seguridad.
- 3) Número de intervenciones personalizadas, adaptación de espacios, flexibilización y colaboraciones de usuarios, familiares y profesionales.
- 4) Acciones formativas propuestas y difusión de artículos y documentos formativos entre los trabajadores.
- 5) Porcentaje de actividades en las que participan grupos de voluntariado.
- 6) Participación de usuarios, familias y personal en el Consejo del Centro, resolución de incidencias, y resultados de encuestas de satisfacción.
- 7) Número de colaboraciones anuales, técnicas de intervención o procedimientos incorporados .

#### **ANÁLISIS DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD AÑO 2019**

##### **ELABORACIÓN DE P.A.I PLAN DE APOYOS INDIVIDUALIZADO:**

✓ Todos los usuarios durante 2019 tienen su Plan de Atención Individualizada :100%  
- Revisiones de actualización: durante el 2019 se han realizado 51 reuniones con profesionales y efectuándose 86 PAIS de los cuales 73 fueron seguimientos. Plan de Atención Individualizada de nuevos ingresos (13) realizado en los tres primeros meses . (100%).  
Está pendiente de planificación y ejecución la participación prevista de usuarios y familias en los PAIS, debido a necesidades de compatibilización de horarios de los técnicos responsables.

##### **NÚMERO DE ACTIVIDADES INDIVIDUALIZADAS DIRIGIDAS A LA PREVENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CAPACIDADES FUNCIONALES, PROMOCIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD.**

###### Buenas Prácticas en Equipo



Prevención y promoción de la salud: 70 Vacunaciones:80,5%  
Revisiones anuales: Analítica, presión arterial, Índice de masa corporal, bucodental, vista y oído :100%.  
Controles de anticoagulante sintrom anuales:50. Se realizan en el centro a 6 residentes permanentes y otros 2 residentes temporales: 11,6%  
Salud de los pies, residentes atendidos: 53,84%  
-Prevención de úlceras-presión (LPP) incidencia 2% y lesiones por humedad (LAH) incidencia 1%.. Actividad preventiva realizada: cremas, ácidos grasos, protecciones en pies, sobrecolchones y cojines.  
-Prevención de caídas: medidas de restricción en silla 3% en cama 8%, medidas de detección en suelo:1%. Protecciones acolchadas:2%

-Promoción de la autonomía y la seguridad con camas Alzheimer :3,29% y control de errantes: 4,39 %  
-Continuidad en técnicas terapéuticas iniciadas y más demandadas: Hidroterapia, Yoga, Teatro, Psicomotricidad, Horticultura. Coro.  
-Recuperación de programas de Estimulación cognitivo-sensorial y de ocio con visitas a localidades significativas "Conoce mi Pueblo" .

##### **NÚMERO DE INTERVENCIONES DE ADAPTACIÓN DE ESPACIOS Y EQUIPOS, FLEXIBILIZACIÓN Y COLABORACIONES DE USUARIOS, FAMILIARES Y PROFESIONALES.**

✓ -Adaptación arquitectónica de espacios físicos: Se habilita un acceso adaptado y vigilado al exterior del edificio en el pasillo posterior ala suroeste. Climatización en sala terraza cubierta. Se sustituyen 14 puertas abatibles en aseos de habitaciones, por puertas correderas. Son renovados todos los accesorios de duchas y filtros de griferías. Se instala y entra en funcionamiento un grupo electrógeno.  
-Nº de Adaptaciones ,entrenamiento en productos de apoyo , intervención ambiental, señalética : 32



✓ **ACCIONES FORMATIVAS PROPUESTAS Y DIFUSIÓN DE ARTICULOS Y DOCUMENTOS FORMATIVOS ENTRE LOS TRABAJADORES.:** Las acciones formativas solicitadas por los trabajadores han disminuido en relación con el año 2018. La mayoría de ellas solicitadas por personal técnico: 2 fisioterapeuta, 4 terapeuta ocupacional, 1 psicóloga, 3 administración-dirección (tramitación electrónica).

✓ **PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE VOLUNTARIADO EN ACTIVIDADES.** Durante el año 2019 participaron en el programa 38 voluntarios pertenecientes a las siguientes entidades: Fundación Cauce:1, Caritas Diocesana:31 y colegio Maristas:6.

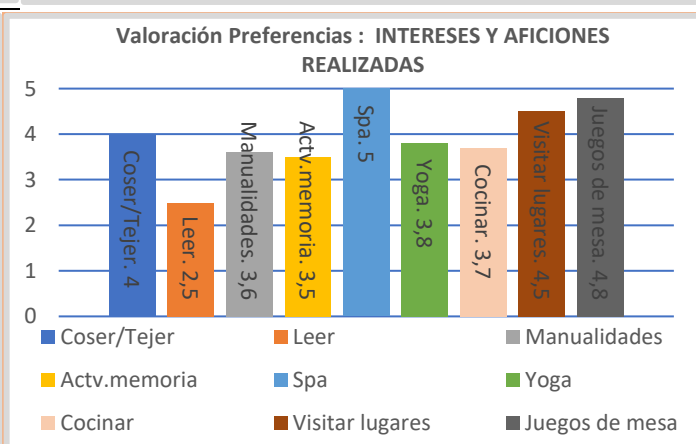
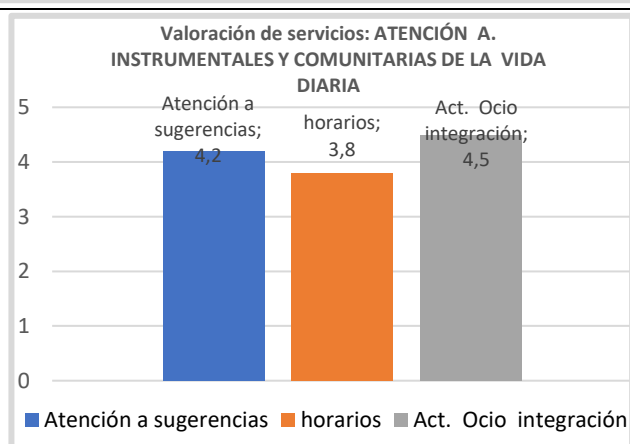
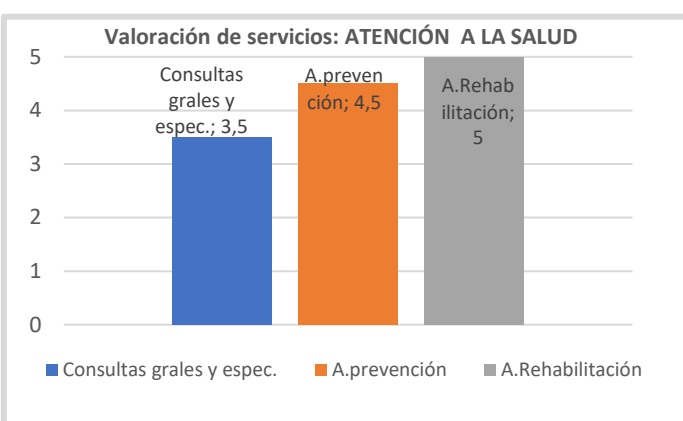
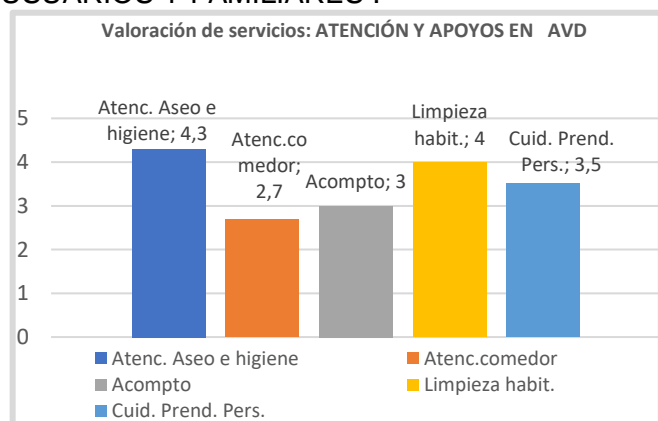
✓ **PARTICIPACIÓN DE USUARIOS, FAMILIAS Y PERSONAL EN EL CONSEJO DEL CENTRO, RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS, Y RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.**

Se convoca en 1ª sesión día 18 DE JUNIO DE 2019 en la que se aprueban por unanimidad las normas de convivencia presentadas en la sesión anterior.

Se convoca en segunda sesión día 10 DE DICIEMBRE DE 2019, con la presidencia del Consejo del Centro por parte de la Diputada de Área: Carolina López Arias.

RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS: Se presentan dos incidencias y su resolución en la sesión de Junio: 1) Relacionada con falta de comunicación a familiares en situación de atención de urgencia. 2) solicitud de información por parte de familiares sobre actuaciones médicas. En ambos casos se modifican y actualizan los protocolos e indicaciones de controles y registros de la actividad asistencial en el módulo de la aplicación informática correspondiente. En la sesión de diciembre se presentan 3) incidencias en relación con desorientación o extravío de usuarios en el jardín o inmediaciones del Centro: en los tres casos, se favorece la autonomía y seguridad mediante el sistema adquirido de detección en los límites del recinto ajardinado del Centro.

-Durante el 2019 se efectuaron sobre los servicios prestados, ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A USUARIOS Y FAMILIARES :



**LA VALORACIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO ALCANZA UNA PUNTUACIÓN DE 4 PUNTOS , sobre 5.**

Los usuarios y familiares consideran BUENA la atención recibida en los diferentes servicios.

Las preferencias sobre aficiones y actividades realizadas se concentran en SPA Y JUEGOS DE MESA, seguidas de VISITAS A LUGARES DE INTERÉS.

## RESUMEN DE LAS CALIFICACIONES PARCIALES OBTENIDAS .

5 MUY BUENA    4 BUENA    3 REGULAR

-La Valoración de la Atención y apoyos para la realización de AVD : Punt. Media de **3,55** .Comprende áreas de actividades muy diversas: Aseo/Higiene: Ayuda para levantarse, acostarse y aseo personal. Limpieza habitaciones Cuidado de prendas personales: Orden, lavado, secado, plancha y reparaciones .

La Atención en comedor: disposición y elaboración de los menús, y el Acompañamiento: sentirse acompañado, tranquilo y compartir, son ambas las puntuaciones mas bajas : 2,85.

-La valoración de la atención a la salud obtiene una puntuación media de **4,33** Comprende los siguientes apartados:

Consultas: Satisfacción con las Evaluaciones del estado de salud general y factores de riesgo biopsicosociales, con derivación a especialistas y prescripciones terapéuticas.

Actividades de prevención: Valoración de las revisiones periódicas de salud, y actividades preventivas, nutricionales, cognitivas de movilidad etc....4,5

Actividades de rehabilitación: son las que alcanzan una mayor puntuación: 5 .Valoración de la atención en la recuperación y mantenimiento físico y funcional, y estimulación general.

-La Atención a sugerencias/ Organización: Obtiene una puntuación media de **4,16** .Comprende aspectos organizativos Solicitud de servicios, desarrollo de la autonomía individualizada, fomento de la participación. Horarios: Adaptación de horarios, tiempo disponible y Actividades de ocio/Integración:

### ✓ NÚMERO DE COLABORACIONES ANUALES, TECNICAS DE INTERVENCIÓN O PROCEDIMIENTOS INCORPORADOS ANUALMENTE :

TALLER INTERGENERACIONAL DE CAMISETAS #PORELCLIMA

Los viernes al trabajo

VEN CON TU UNIFORME DE TRABAJO O CAMISETA BLANCA USADA Y 4 PINZAS DE ROPA

JUNTOS CREAREMOS NUESTROS UNIFORMES QUE TRAEREMOS CADA VIERNES AL TRABAJO

¿quién lo organiza? El Centro de mayores Santa Lúisa y el AMPA del CEIP ANEJAS,

¿A quién va dirigido? A trabajadores, residentes, familiares, amigos y todo aquel que se quiera unir

¿Cuándo? Jueves 23 y jueves 30 de mayo a las 17.00 h.



MAYORES Y NIÑOS UNIDOS POR LA LECTURA

Se mantienen las colaboraciones con Ayto de León, Universidad de León y Parroquia de Renueva, y durante el 2019 el Centro inicia programas de colaboración intergeneracional con centros educativos : Sensibilización medioambiental ,CEIP Anejas. Y Relatos contados por los niños a los mayores, CEIP San Isidoro.