



Como en años anteriores, utilizamos evaluaciones de seguimiento e indicadores que nos permiten seguir el avance de las medidas incluidas en nuestras planificaciones, las cuales se han ido adaptando a las previsiones de la nueva planificación estratégica cuatrienal 2018-2021.

**INDICADORES : Nos permiten seguir el avance de las planificaciones prorrogadas y progresivas adaptaciones.**

- 1) Grado de cumplimiento en la elaboración de los P.A.I.(PLAN DE APOYOS INDIVIDUALIZADO) con la participación del usuario.
- 2) Número de actividades Individualizadas dirigidas a la prevención y mantenimiento de las capacidades funcionales, promoción de la salud y seguridad.
- 3) Número de intervenciones personalizadas, adaptación de espacios, flexibilización y colaboraciones de usuarios, familiares y profesionales.
- 4) Acciones formativas propuestas y difusión de artículos y documentos formativos entre los trabajadores.
- 5) Porcentaje de actividades en las que participan grupos de voluntariado.
- 6) Participación de usuarios, familias y personal en el Consejo del Centro, resolución de incidencias, y resultados de encuestas de satisfacción.
- 7) Número de colaboraciones anuales, técnicas de intervención o procedimientos incorporados incorporadas anualmente



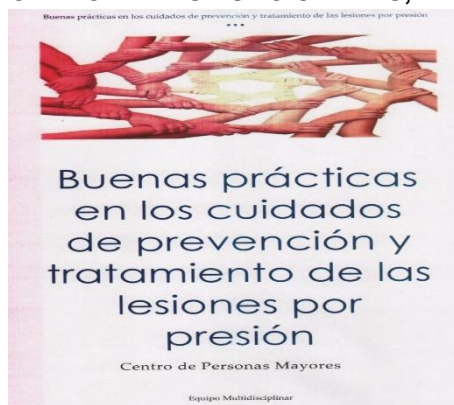
**ANALISIS DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD AÑO 2018**

✓ **ELABORACIÓN DE P.A.I PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADO** \_Todos los usuarios durante el 2018 tienen su Plan de Atención Individualiza : 100%

Revisiones de actualización: durante el 2018 se han realizado 43 reuniones multiprofesionales y efectuándose 88 PAIS de los cuales 75 fueron seguimientos. \_Plan de Atención Individualizada de nuevos ingresos (13) realizado en los tres primeros meses . (86%).

Está pendiente de planificación y ejecución la participación del usuarios y familias. (%)

✓ **NÚMERO DE ACTIVIDADES INDIVIDUALIZADAS DIRIGIDAS A LA PREVENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CAPACIDADES FUNCIONALES, PROMOCIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD.**



*Continuidad en las técnicas terapéuticas iniciadas y más demandadas: Actividad de Hidroterapia, Yoga. - Consolidación de programas de estimulación Cognitiva con pantalla digital . -Mantenimiento de la actividad de Horticultura e iniciación a jardinería de plantas aromáticas, en mesas de cultivo como actividad significativa, para gran número de residentes.*

*Pilares de la prevención sustentados en equipo*

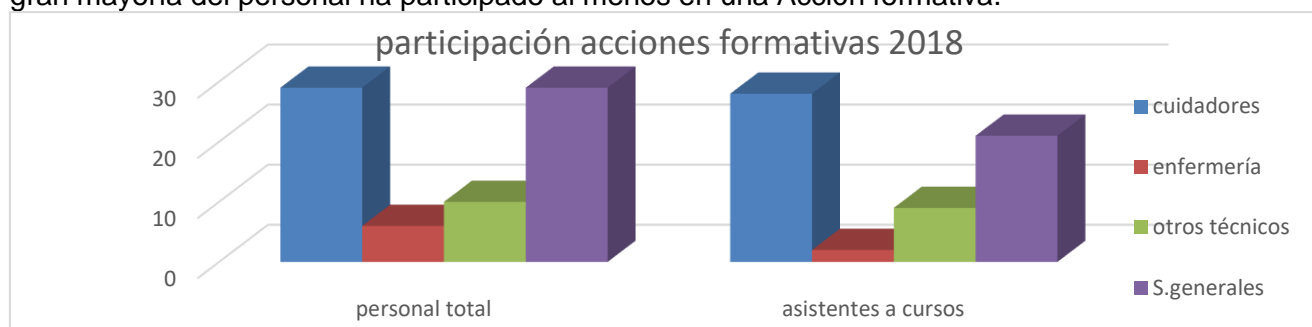


✓ **NÚMERO DE INTERVENCIONES DE ADAPTACION DE ESPACIOS, FLEXIBILIZACION Y COLABORACIONES DE USUARIOS, FAMILIARES Y PROFESIONALES.**

**Adaptación de espacios físicos:** El centro finaliza las obras de conversión de habitaciones triples en dobles, con el baño incorporado. Se incentiva la personalización en las habitaciones de residentes.

**Adaptación de duchas comunes en la primera planta para transformar el espacio en un baño geriátrico , y se habilita un baño adaptado en la planta baja con acceso desde el exterior ajardinado.**

- ✓ **ACCIONES FORMATIVAS PROPUESTAS Y DIFUSIÓN DE ARTICULOS Y DOCUMENTOS FORMATIVOS ENTRE LOS TRABAJADORES.:** Ha sido numerosa la participación en acciones formativas, de forma que la gran mayoría del personal ha participado al menos en una Acción formativa.



- ✓ **PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE VOLUNTARIADO EN ACTIVIDADES .**

Durante el año 2018 participaron en el programa 45 voluntarios distribuidos de la siguiente forma:

-Fundación Cauce: 3 voluntarios adultos. Realizaron actividades de acompañamiento individual . Se dedican principalmente a acompañar y conversar creando un vínculo especial con las personas a las que se dedican, normalmente residentes con pocos referentes familiares que les visiten.

-Caritas Diocesana: 39 voluntarios menores de edad Procedentes de Colegios e institutos de León (Carmelitas, Legio VII, Agustinas, Virgen Blanca). Acuden a la Residencia por grupos, junto con un responsable . Participan en actividades grupales de, animación, ocio, coro e iniciación a la informática.

-Maristas: 3 chicos tutelados por un profesor ,semanalmente. Se integran perfectamente en la dinámica del programa realizando acompañamiento grupal, animación y actividades de ocio.

- ✓ **PARTICIPACIÓN DE USUARIOS, FAMILIAS Y PERSONAL EN EL CONSEJO DEL CENTRO, RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS, Y RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.**

Se convoca en 1ª sesión del día 18 DE JUNIO DE 2018 en la que se presentan nuevos integrantes del consejo ( 1 Representante de Usuarios y Una representante de cuidadores del Centro). Se hace entrega del Nuevo Reglamento de Régimen interno y las modificaciones aprobadas, en función de las normativas autonómicas. 2ª sesión 13 de Diciembre de 2018: Se hace entrega de la propuesta de Normas de convivencia del Centro para su análisis y aportación de sugerencias por parte de todos los grupos de interés.

RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS: Se presentan dos incidencias en la sesión de Junio:1) Relacionada con prisas y organización en los comedores, especialmente en el horario de desayunos. Se decide ampliar y se flexibilizará la franja horaria del desayuno en ambos comedores, Se organiza la disposición de fruta en todas las mesas del comedor. 2) El representante de los familiares solicita que se pueda disponer de agua potable en el jardín.. Procediéndose a reparar y habilitar la fuente existente.

2) Se presenta en la sesión de diciembre por parte de una familia, la sugerencia de una mayor y mejor comunicación sobre el mantenimiento de los aspectos básicos de salud con los familiares. Se acepta la sugerencia y se procederá en relación con dicha mejora solicitada.

-Durante el 2018 no se efectuaron encuestas de satisfacción a usuarios y familiares aplazándose al 2019

- ✓ **NÚMERO DE COLABORACIONES ANUALES, TECNICAS DE INTERVENCIÓN O PROCEDIMIENTOS INCORPORADOS ANUALMENTE :**



Se mantienen las colaboraciones con Ayto de León, Universidad de León y Parroquia de Renueva, y durante el 2018 el Centro inicia un convenio de colaboración con la **Asociación de labores solidarias IAIA**, que ha hecho sentirse útiles y participativas en la ayuda humanitaria, a gran parte de nuestras residentes.

**Durante el 2018 los objetivos se reagrupan en torno a las adaptaciones paulatinas en el funcionamiento de centros propuesta por las normativas autonómicas, por lo que progresivamente en el próximo ejercicio los objetivos e indicadores se encuadran dentro del renovado plan del Centro 2018-2021.**