

ANÁLISIS DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO

DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD ADQUIRIDOS DURANTE EL AÑO 2017

Como en años anteriores, utilizamos evaluaciones de seguimiento e indicadores que nos permiten seguir el avance de las medidas incluidas en nuestras planificaciones, las cuales han sido prorrogadas a lo largo del año 2017 simultaneándose con los preparativos, tanto de infraestructuras como de establecimiento de la nueva planificación estratégica cuatrienal 2017-2020.

INDICADORES : Nos permiten seguir el avance de las medidas incluidas en las planificaciones.

- Grado de cumplimiento en la elaboración de los P.A.I.S con la participación del usuario.
- Número de actividades , tipología, preferencias y grado de satisfacción.
- Participación de usuarios, familias, y personal en el consejo del Centro, encuestas de satisfacción, elaboración y desarrollo de objetivos del PAI.
- Porcentaje de actividades en las que participan grupos de voluntariado.
- Número de contactos o colaboraciones anuales con entidades o administradores de recursos o servicios.
- Número de nuevas técnicas de intervención incorporadas anualmente



INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS 2017:

✓ **ELABORACIÓN DE P.A.I PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADO CON LA PARTICIPACION DEL USUARIO.**

_Todos los usuarios durante el 2017 tienen su Plan de Atención Individualizada : 100%

_Revisiones de actualización: durante el 2017 se han realizado 39 reuniones multiprofesionales , efectuándose 90 PAIS de los cuales 81 fueron seguimientos. Se han realizado 18 revisiones de dependencia , con 15 Resoluciones de la Gerencia de S.S (3 permanecen pendientes) .

_Plan de Atención Individualizada de nuevos ingresos (11) realizado en los tres primeros meses.

✓ **NÚMERO DE ACTIVIDADES TIPOLOGIA, PREFERENCIAS Y GRADO DE SATISFACCIÓN**



Se valora el **transporte** en caso de requerir desplazamiento._

Comida: valorable en las actividades cuya duración obliga a realizarla fuera del Centro.

Tiempo: se valora si la adecuación al tiempo se adapta a sus expectativas

Grado de interés: si la actividad resultó interesante o es apropiada para sus gustos.

Atención recibida: tanto por parte de los acompañantes del Centro como por parte de la entidad que ofrece la actividad

✓ **PARTICIPACIÓN EN EL CONSEJO DEL CENTRO**

Se convoca en 1ª sesión del DIA 27 DE JUNIO DE 2017 y 2ª sesión 11 de Diciembre de 2017

RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS:

Sobre inadecuación de elementos del baño en habitación de usuaria dependiente: se realiza valoración de riesgos y se retiran los elementos en el mes de junio.

Sobre retraso o ausencia del personal ante llamadas solicitando ayuda del cuidador: Se adoptan las medidas organizativas oportunas utilizando la mediación para fomentar el uso correcto de la comunicación mutua.

Sobre : Exceso de calor y duración de las obras en junio del 2017: Se colocan sistemas de ventilación en las salas comunes. Se comunica que se adjudicaran las obras de remodelación pendientes V5 para agilizar su ejecución.

Sobre procedimiento no adecuado y manifestaciones incorrectas de desacuerdo ante actuaciones profesionales del Centro: Se concluye la conveniencia de efectuar PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DEL

REGLAMENTO Y APROBACIÓN DE NORMAS DE CONVIVENCIA QUE RECOGEN LOS SIGUIENTES AMBITOS:

- 1) Alojamiento: Las habitaciones. 2) Enseres personales y objetos de valor. 3) Servicio de comedor
- 4) Aseo e higiene personal
- 5) Visitas y Ausencias Temporales
- 6) El respeto mutuo.
- 7) Sistemas de información, tratamiento de imágenes y protección de datos
- 8) Procedimiento de corrección .

-Por otra parte se informa por parte de la Dirección a los distintos miembros del Consejo del Centro (Usuarios, representante de familiares y de los trabajadores) del inicio, a instancias de la Administración, de una serie de modificaciones sobre los **MODELOS DE ATENCIÓN ACTUALES EN LOS CENTROS RESIDENCIALES**, instando a superar la atención institucionalizada de carácter hospitalario, en favor de modelos de atención centrados en las personas, en su dimensión integral y su inclusión comunitaria. Para posibilitar las innovaciones que conlleva, a lo largo del ejercicio 2017, **se efectúan planificaciones arquitectónicas, y formativas destinados al personal de atención.**

✓ CONTACTOS ESTABLECIDOS CON FAMILIARES, VOLUNTARIOS y ENTIDADES:

FAMILIARES - En actualizaciones y gestiones diversas: 52 contactos

-En desarrollo de objetivos (gestiones relacionadas con el mantenimiento de la salud): 325 contactos.

-En encuentro -convivencia intergeneracional realizado en fecha 29 de junio de 2017, se respondió con una participación del 80%.

VOLUNTARIADO: tres asociaciones se encargan de la formación y organización de los voluntarios, mientras que la coordinación y supervisión del programa corre a cargo de la coordinadora del centro. Durante el año 2017 participaron en el programa 53 voluntarios, según la siguiente distribución:

-Fundación Cauce:3 voluntarios adultos -Caritas Diocesana: 40 voluntarios menores de edad Procedentes de Colegios e institutos de León -Colegio Maristas: diez chicos que acuden al centro tutelados por un profesor.

✓ CONTACTOS CON ENTIDADES DE RECURSOS O SERVICIOS



- _ Fundación Cauce
- _ Caritas diocesana
- _ Centro de Alzheimer
- _ Universidad de León
- _ Ayuntamiento de León
- _ Junta de Castilla y León
- _ Centros educativos.

✓ NUEVAS TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN INCORPORADAS

-Continuidad en las técnicas terapéuticas iniciadas y más demandadas: *Actividad de Hidroterapia y Yoga.*

-Consolidación de programas de estimulación Cognitiva con pantalla digital y Manejo básico de Internet.

Utilización del Programa (Smart-Brain) Sistema Interactivo de estimulación cognitiva.

-Mantenimiento de la actividad de Horticultura e iniciación a jardinería de plantas aromáticas, en mesas de cultivo como actividad significativa para gran número de nuestros residentes que procedentes de zonas rurales cultivaron sus propios huertos.

-Introducción de nuevas Intervenciones: *Se introducen Talleres de Repostería y TEATRO y la actividad de musicoterapia y estimulación a través de la música, se combina con representación y relatos*



El porcentaje de cumplimiento general de objetivos y compromisos se ha mantenido durante la planificación cuatrienal 2014-2017, próxima al 90%, la propuesta para el próximo ejercicio se centra en adecuar los objetivos e indicadores dentro del renovado Plan del Centro